

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением – офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ютиэмстат», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генеральный директор Лаптева Алексея Алексеевича, действующего на основании Устава, для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, именуемых в дальнейшем «Заказчик», о заключении Договора возмездного оказания услуг с использованием возможностей web-сайта <https://utmstat.com>.

Возможности web-сайта <https://utmstat.com> обусловлены функциональными характеристиками программного обеспечения (ПО) «Utmstat» - web-сервиса, предоставляющего услуги сквозной аналитики и коллтрекинга. ПО «Utmstat» является результатом собственной it-разработки ООО «Ютиэмстат».

Акцепт этой оферты (принятие предложения) осуществляется путем выполнения соответствующих действий Заказчиком на web-сайте <https://utmstat.com> (путем выполнения конклюдентных действий) и влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг с использованием возможностей web-сайта <https://utmstat.com>.

Письменная форма договора между Заказчиком и Исполнителем считается соблюденной, т.е. заключенный таким способом договор будет обладать той же юридической силой, что и договор, заключенный путем составления на бумажном носителе единого документа, подписанного обеими сторонами (традиционный договор на бумажном носителе).

Настоящая Оферта размещена на web-сайте Исполнителя: <https://utmstat.com> в электронном виде. С момента совершения акцепта Заказчик считается полностью ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в настоящей Оферте.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Ютиэмстат» (ООО «Ютиэмстат»), Исполнитель, оказывающий на возмездной основе услуги посредством предоставления возможностей web-сайта <https://utmstat.com>;

Заказчик — любое физическое лицо, юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, осуществляющее доступ к возможностям web-сайта <https://utmstat.com> из Личного кабинета, совершившее акцепт Оферты, в результате которого Договор возмездного оказания услуг считается заключенным между данным лицом и Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Web-сайт — web-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://utmstat.com>, включая все его страницы и их содержимое (программное обеспечение).

Договор — договор оказания возмездных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной Оферты.

По тексту настоящего Договора термины «Договор» и «Оферта» имеют равнозначное значение.

Услуги — услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику с использованием возможностей Web-сайта на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

Личный кабинет — автоматизированная система обслуживания Заказчика, размещенная на Web-сайте Исполнителя, предназначенная для управления Услугами, получения Заказчиком статистической информации об объеме полученных Услуг и информации о текущем состоянии лицевого счета Заказчика.

Аутентификационные данные — уникальные логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Лицевой счет — счет Заказчика в Личном кабинете, предназначенный для учета и отображения финансовых

операций Заказчика по оплате выбранных Услуг на основе уникального ID Заказчика – числового обозначения идентификатора плательщика.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия оказания Услуг на возмездной основе, в соответствии с двусторонним Договором на условиях акцепта публичной Оферты и в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ.

1.2. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

1.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта адресована любому лицу, имеющему доступ к сети интернет (публичная оферта).

1.4. Потенциальный Заказчик, осуществляя доступ на Web-сайт Исполнителя, знакомится с Услугами и условиями Договора и, в случае согласия со всеми условиями предоставления Услуг и имея намерение начать пользоваться Услугами на предложенных условиях, указывает свои данные в регистрационной форме и нажимая кнопку “Зарегистрироваться” соглашается с настоящей Офертой. Такие конклюдентные действия приравниваются к подписанию потенциальным Заказчиком Договора. Факт регистрации на Web-сайт Исполнителя Стороны признают полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется на определенных настоящим Договором условиях предоставлять Заказчику Услуги, представляющие собой разовые и/или систематические Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые ему Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Услуги, указанные в п. 2.1. настоящего Договора, оказываются Исполнителем путем предоставления Заказчику индивидуального доступа в Личный кабинет.

2.3. Для получения Доступа в Личный кабинет будущий Заказчик путем осуществления самостоятельных действий на Web-сайте Исполнителя производит процесс регистрации, который включает в себя ввод адреса электронной почты Заказчика, создание Заказчиком пароля и верификацию по номеру телефона с вводом кода подтверждения.

2.4. Доступ в Личный кабинет Заказчика осуществляется путем осуществления самостоятельных действий на Web-сайте Исполнителя посредством ввода в специальные поля аутентификационных данных Заказчика.

2.5. Существенные условия договора возмездного оказания услуг считаются согласованными путем совершения конклюдентных действий Заказчиком на Web-сайте. Заказчик самостоятельно выбирает вид и объем Услуг, срок оказания Услуг (параметры оказания Услуг) и иные существенные условия путем проставления символа в соответствующем поле или нажатием виртуальной кнопки на Web-сайте.

2.6. Стоимость оказания Услуг (тарифы) опубликованы на Web-сайте и доступны по ссылке <https://utmstat.com/calculator>.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются посредством использования возможностей Web-сайта, которые представляют собой программное обеспечение, в том числе, устанавливающее соединение с оборудованием Заказчика и оборудованием третьих лиц в соответствии с введенными Заказчиком исходными данными и/или сценариями обработки, описанными Заказчиком в Личном кабинете.

3.2. Заказчик ознакомился с действующей редакцией Оферты, размещенной на Web-сайте, и с условиями оказания выбранной Услуги до заключения Договора и совершения акцепта.

3.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете Заказчика, признаются совершенными Заказчиком. Заказчик признает и понимает, что аутентификационные данные имеют ценность в силу неизвестности третьим лицам.

Заказчик несет полную ответственность за хранение аутентификационных данных - уникальных логина и пароля Заказчика.

3.4. Стороны признают юридическую силу следующих заявлений Заказчика, поданных через Личный кабинет, без последующего предоставления документа на бумажном носителе:

- отказ от Договора, предусмотренного пунктом 10.3.3. настоящего Договора;
- изменение параметров оказываемых Услуг;
- изменение способа оплаты.

3.5. Оферта действительна только для персонального пользования Услугами Заказчиком или уполномоченными представителями Заказчика юридического лица/индивидуального предпринимателя, передача другим лицам доступа к учетной записи и/или использование Услуг в целях перепродажи запрещаются.

3.6. В случае нарушений Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства РФ доступ к Услуге приостанавливается на период до устранения нарушений в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. В целях формирования лучших условий обслуживания Заказчика, Исполнитель организует рекламные и маркетинговые акции для верифицированных Заказчиков, а **Заказчик соглашается получать информацию о таких акциях, а также об акциях партнеров Заказчика, включая информацию и материалы рекламного характера.** Конкретные условия каждой акции размещаются на Web-сайте на период ее действия. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения вышеуказанной информации путем изменения настроек в Личном кабинете.

3.8. **Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое безусловное согласие на обработку Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Ютиэмстат», ОГРН 1197746221265, ИНН 7751159816, КПП 773501001, адрес: 124460, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МАТУШКИНО, Г.ЗЕЛЕНОГРАД, ПР-КТ ПАНФИЛОВСКИЙ, Д. 10, ЭТАЖ 2, КОМ. 24 Р.М. 3) всех своих персональных данных** (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) в целях исполнения настоящего Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия по любому основанию. Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя.

3.9. Условия настоящего Договора, условия оказания Услуг, опубликованные на Web-сайте, включая стоимость оказываемых Услуг, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до введения изменений в силу путем размещения на Web-сайте. Если Заказчик, уведомленный в порядке, предусмотренном Договором, продолжил потреблять Услуги, считается, что Заказчик согласился с изменениями и не вправе заявлять об обратном.

3.10. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Договора, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, если иное не будет установлено Договором или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

3.11. В случае, если Стороны согласуют все существенные условия оказания услуг, которые не опубликованы на Web-сайте либо согласуют индивидуальные условия оказания Услуг, Стороны вправе заключить Дополнительное соглашение к настоящему Договору, которое будет применяться к отношениям Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику необходимую, полную и достоверную информацию об Услугах.

4.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к Личному кабинету путем передачи аутентификационных данных согласно п.п. 2.2. - 2.4. настоящего Договора.

4.1.3. Оказать Услуги лично и/или с привлечением третьих лиц.

4.1.4. Предоставить Заказчику техническую поддержку. Под технической поддержкой Заказчика понимается рассмотрение любых обращений, связанных с деятельностью Исполнителя, поступающих от Заказчика и ответы на них, не включающее сам процесс оказание Услуг. Режим работы поддержки и контактные данные опубликованы на Web-сайте. Техническая поддержка касается только функционирования Услуг и не включает в себя вопросы, касающиеся функций стороннего программного и аппаратного обеспечения.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять и/или дополнять условия Договора в той мере, в какой это допускается действующим законодательством РФ и настоящим Договором, а также отозвать Оферту в любое время.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг в случаях:

- Полного исчерпания денежных средств на Лицевом счете Заказчика.
- Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, норм действующего законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: норм действующего законодательства РФ о персональных данных, о рекламе, о связи, других законов и нормативно-правовых актов РФ.
- Использования Услуг Исполнителя для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, незаконной рекламы, опросов, массовых рассылок, массового обзвона, а также обзвона потребителей - должников с целью уведомления о той или иной задолженности по разного рода услугам/работам. Незаконной рекламой является реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в его действующей редакции.
- Установки Заказчиком шлюзов для доступа к услугам Исполнителя или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности программного обеспечения, оборудования и устройств Исполнителя, а также установки роботизированных систем по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых сообщений.

4.2.3. В случае нарушения Заказчиком связанных с оказанием Услуг норм, установленных действующим законодательством РФ и Договором, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Заказчика посредством направления сообщения в Личном кабинете Заказчика. В случае не устранения такого нарушения в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание Услуг настоящий Договор считается расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке с момента получения соответствующего сообщения в Личном кабинете Заказчика.

4.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Заказчиком от имени Исполнителя. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

4.2.4. Уступить права требования задолженности, имеющейся у Заказчика перед Исполнителем третьим лицам и предоставлять третьим лицам персональные данные Заказчика в целях осуществления ими действий по взысканию вышеуказанной задолженности.

4.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Исполнитель в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, вправе временно приостановить или ограничить предоставление Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Web-сайте, и с условиями оказания выбранной Услуги до заключения Договора и совершения акцепта.

4.3.2. Проверять наличие изменений и дополнений к настоящему Договору, изменение стоимости и условий оказания услуг на Web-сайте, выполнять требования, изложенные в Договоре.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных по Договору и в соответствии с опубликованной стоимостью Услуг (методом расчета стоимости, тарифами, условиями тарификации и т.д.) и иными условиями настоящего Договора.

4.3.4. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя

необходимые платежи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.5. Обеспечить конфиденциальность и сохранность аутентификационных данных. В случае утраты аутентификационных данных или наличия информации о доступе к аутентификационным данным третьих лиц немедленно сообщить Исполнителю. Не предоставлять информацию об аутентификационных данных третьим лицам.

4.3.6. В случае обнаружения факта утраты, утери своих аутентификационных данных Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

4.3.7. Не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы Web-сайта, программного обеспечения и/или оборудования Исполнителя, третьих лиц.

4.3.8. Если того требует оказание Услуг, предоставлять Исполнителю для целей заключения и исполнения Договора полную и корректную информацию о своих персональных данных, регистрационные сведения о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе, такие как: дата государственной регистрации, орган государственной регистрации, ИНН, КПП ОГРН/ОГРНИП, адрес места нахождения (юридический адрес), а также почтовый адрес и контактные данные для связи, при необходимости в виде надлежащим образом заверенных копий или скан-копий, загружаемых через Личный кабинет.

4.3.9. Гарантировать наличие законных прав и полномочий в случае предоставления Исполнителю информации и материалов, охраняемых как результаты интеллектуальной деятельности.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах по настоящему Договору.

4.4.2. Пользоваться Услугами Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.3. Предъявлять претензии по качеству и объему оказанных Услуг в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. **Услуги оказываются при условии положительного баланса на Лицевом счете Заказчика, который должен составлять не менее 10,00 (Десяти рублей).** Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору, во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа. Ответственность за поддержание на своем лицевом счете положительного баланса в размере суммы, достаточной для оплаты выбранных Услуг, возлагается на Заказчика.

5.1.1. В случае, если баланс денежных средств на Лицевом счете Заказчика достигает значения 10,00 (Десяти рублей), оказание Услуг приостанавливается до момента пополнения лицевого счета в размере денежных средств, необходимых для оказания выбранных Заказчиком Услуг.

5.2. Стоимость оказания Услуг (тарифы) опубликованы на Web-сайте и доступны по ссылке <https://utmstat.com/calculator>.

5.2.1. Заказчик самостоятельно определяет параметры Услуг, подлежащих оказанию и оплате. Итоговая стоимость подлежащих оплате Услуг определяется в зависимости от интенсивности использования Заказчиком возможностей Web-сайта (ПО) и зависит от исходных данных Заказчика.

5.3. Стоимость оказания Услуг указывается в российских рублях и не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса РФ. Расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях.

5.3.1. В случае, если Заказчик является нерезидентом (физическое лицо, не являющееся резидентом Российской Федерации; юридическое лицо или организация, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации и т.п.) расчеты за Услуги могут быть произведены в иностранной валюте.

5.4. Заказчик вправе произвести оплату Услуг одним из способов, указанных на специальной странице Web-сайта:

5.4.1. С использованием банковской карты:

- на специальной странице Web-сайта с помощью сервисов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «Яндекс.Деньги», далее именуемым «НКО»;
- через оператора радиотелефонной подвижной связи при условии, что между таким оператором и НКО (или кредитной организацией — партнером НКО) заключен договор, предусматривающий возможность предоставления абонентами этого оператора денежных средств НКО (партнеру) для пополнения остатка электронных денежных средств;
- с использованием системы дистанционного банковского обслуживания оператора по переводу денежных средств — партнера НКО (за счет денежных средств, находящихся на банковском счете Заказчика (уполномоченного лица Заказчика)).

5.4.2. Оплата с расчетного счета Заказчика на основании выставленного Исполнителем счета :

- при оплате Услуг за безналичный расчет, платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать наименование Услуг и другие существенные условия платежа. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком.

5.5. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.6. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика.

5.7. Оплата, произведенная Заказчиком, может зачисляться на Лицевой счет Заказчика в срок до 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со счета Заказчика.

5.8. Платежные обязательства Заказчика считаются исполненными с момента зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя.

5.8. При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом, Исполнитель вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.10. Информация по платежам Заказчика отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет. Факт пользования Услугами определяется Исполнителем на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости Услуг, используемой Исполнителем.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКРЫВАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

6.1. Исполнитель ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания месяца, в котором оказаны Услуги, формирует для Заказчика Акт оказанных услуг (или универсальный передаточный документ - УПД) и счет на оплату Услуг (если таковое предусмотрено Сторонами). Датой выставления документов считается дата окончания месяца оказания Услуг, а основанием для выставления – данные, полученные с помощью данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости Услуг, используемой Исполнителем.

6.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность выгрузки в Личном кабинете Акта оказанных услуг (УПД). Доставка Заказчику указанных документов осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

- скан-копия направляется по электронной почте, указанной Заказчиком в Личном кабинете;
- оригинал на бумажном носителе выдается в офисе Исполнителя (самовывоз по адресу Исполнителя, указанному в ЛК Заказчика);
- почтовым отправлением в течение 5 (Пяти) дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика и оплате согласно тарифам, опубликованным на Web-сайте (по почтовому адресу, указанному Заказчиком).

6.2.1. В случае наличия у Исполнителя и Заказчика специального программного обеспечения (ЭДО) с возможностью использования усиленной электронной цифровой подписи, отправка документов производится с

помощью ЭДО. Электронные отчетные документы, направленные с помощью ЭДО, являются юридически значимыми оригиналами, как и их бумажные аналоги в силу прямого указания ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В случае использования Исполнителем и Заказчиком ЭДО оформление документов на бумажных носителях не производится.

6.3. При отсутствии возражений по Акту оказанных услуг (УПД) Заказчик вправе не направлять Исполнителю, подписанный со стороны Заказчика экземпляр Акта оказанных услуг (УПД), в этом случае дата согласования Акта оказанных услуг (УПД) Заказчиком определяется 10 (десятым числом) месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги. С указанной даты Акт оказанных услуг (УПД) считается подписанным Заказчиком без возражений, а Услуги оказанными надлежащим образом, принятыми и подлежащими оплате в полном объеме Заказчиком. При несогласии с Актом оказанных услуг (УПД) Заказчик обязан направить Исполнителю письменную мотивированную претензию в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Договора в срок не позднее 10 (десятого числа) месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Исполнителя

7.1.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.1.2. Исполнитель несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Заказчика за фактически оказанные Услуги.

7.1.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для осуществления вызовов в рамках Услуги «коллтрекинг» Заказчик использует каналы (сети) связи и телефонные номера, предоставляемые третьими лицами - партнерами Исполнителя, которые непосредственно оказывают услуги связи. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности использовать каналы (сети) связи по независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

7.1.4. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за то, что Web-сайт будет полностью соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика и будет защищен от ошибок.

7.1.5. Исполнитель не несет ответственность за любые потери, прямые и косвенные, недополученную прибыль или возникновение любого ущерба в результате использования Web-сайта.

7.1.6. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, вызванные хищением аутентификационных данных Заказчика третьими лицами и дальнейшим использованием этих данных, репутационные издержки, а также материальные потери, убытки и упущенную выгоду в результате мошеннических действий третьих лиц.

7.1.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя ПО Исполнителя, а также за непрофессиональные действия сотрудников Заказчика в ходе использования ПО и/или эксплуатации Web-сайта Исполнителя.

7.1.8. Исполнитель прилагает необходимые усилия по обеспечению непрерывности работы Web-сайта, но не гарантирует ее. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине временной недоступности возможностей Web-сайта.

7.1.9. Исполнитель прилагает необходимые усилия по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчика, включая, но не ограничиваясь, телефонными номерами Заказчиков (предоставленными Заказчиками в процессе верификации), адресами электронной почты и т.д. За разглашение персональных данных Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Ответственность Заказчика

7.2.1. Заказчику запрещается передавать с помощью Web-сайта информацию, запрещенную законодательством РФ и

нормами международного права, в том числе информацию, которая нарушает права и охраняемые законом интересы третьих лиц, способствует разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, призывает к насилию, либо бесчеловечному обращению с животными, носит непристойный или оскорбительный характер, содержит рекламу наркотических средств, призывает к обсуждению противозаконных действий, запрашивает и предлагает порнографические изображения, а также материалы, которые могут нанести вред несовершеннолетним, причиняют беспокойство и создают угрозу жизни и здоровью, нарушают авторские и смежные права Правообладателя и третьих лиц.

7.2.2. Заказчику запрещается использовать для авторизации, а также верификации мобильного телефона, данные, принадлежащие третьим лицам.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН

8.1. Web-сайт Исполнителя и/или его программное обеспечение предоставляется Заказчику «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Заказчика, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь материальные убытки.

8.2. Заказчик гарантирует, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Заказчика, являются действиями, совершенными Заказчиком или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Заказчика. В случае обнаружения факта утраты, утери своих аутентификационных данных Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Заказчик несет ответственность по оплате Услуг, полученных с использованием аутентификационных данных Заказчика, вплоть до момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика об утрате аутентификационных данных и/или их компрометации.

8.3. В целях поддержания и улучшения качества предоставляемых Заказчику Услуг Исполнителем могут проводиться технические регламентные работы.

8.4. В случае если для проведения технических регламентных работ требуется приостановить оказание Услуг или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Исполнитель гарантирует заблаговременное уведомление Заказчика о проведении таких работ и их продолжительности, путем направления уведомления в Личном кабинете не менее чем за 3 (три) дня.

8.5. Заказчик понимает, что помимо технических регламентных работ Исполнителем могут проводиться аварийные работы по устранению неполадок, возникших не по вине Исполнителя. В случае необходимости проведения таких работ на Web-сайте, Заказчик признает невозможность заблаговременного уведомления об аварии и гарантирует отсутствие претензий.

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами, разрешаются в обязательном претензионном порядке. Сторона, получившая мотивированную претензию, обязана, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента ее получения, рассмотреть и направить заявителю мотивированный ответ.

9.2. Для целей соблюдения претензионного порядка направление претензии и/или ответа на нее должно осуществляться почтовой или курьерской службой по юридическим адресам Сторон (для юридических лиц); по адресу места жительства (для физических лиц).

9.3. В случае невозможности разрешения спора и разногласий в претензионном порядке (отсутствие ответа или неполучения ответа на претензию в срок, указанный в п.9.1. Договора), спор передается на разрешение в судебном порядке.

9.4. В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению на основании законодательства Российской Федерации в суде Российской Федерации по месту нахождения

Исполнителя в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор действует с момента его заключения в соответствии с п.1.4. Договора и до момента его расторжения.

10.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

10.3. Настоящий Договор прекращается в случае:

10.3.1. неиспользования Заказчиком платных Услуг в течение одного календарного года подряд, если при этом сумма денежных средств на Лицевом счете Заказчика меньше 0 (ноль) рублей;

10.3.2. в любое время по соглашению Сторон;

10.3.3. в одностороннем внесудебном порядке на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю не менее чем за 14 календарных дней до даты прекращения Договора;

10.3.4. в одностороннем внесудебном порядке Исполнителем в случае не устранения Заказчиком нарушения действующего Законодательства и настоящего Договора в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание Услуг. Настоящий Договор в таком случае считается расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке с момента получения соответствующего сообщения в Личном кабинете Заказчика.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор регулируется и трактуется в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

11.2. Настоящий Договор изложен на русском и английском языке. В случае разночтений, русский текст имеет преимущественную силу (факультатив для двуязычной версии).

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Ютиэмстат»

ОГРН 1197746221265

ИНН 7751159816

КПП 773501001

Адрес: 124460, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МАТУШКИНО, Г. ЗЕЛЕНОГРАД, ПР-КТ ПАНФИЛОВСКИЙ, Д. 10, ЭТАЖ 2, КОМ. 24 Р.М. 3

Контактный телефон: 88005117037

Адрес электронной почты: utmstat.com@gmail.com

УТВЕРЖДЕНО

01 июня 2019

**Генеральный директор
ООО «Ютиэмстат»**



/ А. А. Лантеев



М.П.